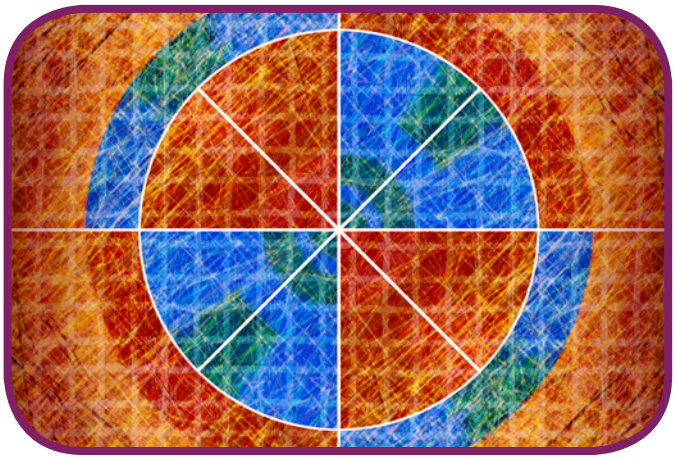
الدرس الأول

تحديد أهداف الكتاب



المحتويات

- مقدمة لاتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- تحديد الهدف.
- نشاط: أهدافى الشخصية للتعلم.
- نشاط: قرارات يومية.
- ما هو اتخاذ القرار وما هو حل المشكلات؟
- من أين تبدأ العملية؟

مصطلحات مهمة

- الهدف.
- اكتساب.
- اجتياز.
- القرار.
- المشكلة.

مقدمة لاتخاذ القرارات وحل المشكلات

حيثما تولى وجهك تجد قرارًا ينبغى اتخاذه، بل إن اتخاذ القرار جزء من الحياة اليومية، وطالما امتدت بك الحياة وكنت واعيًا لما حولك، فإنك فى كل يوم وفى كل أسبوع وفى كل شهر وفى كل سنة تتخذ عشرات القرارات والاختيارات.

فكر فى هذا: فى الدقيقة التى تستيقظ فيها تتخذ القرار التالى: "هل سأنهض الآن أم فيما بعد؟" ثم إذا قررت النهوض..فماذا بعد؟ "هل سآخذ حمامًا أولا أم أتناول فطورى أولًا؟" وهكذا. إذًا فهناك عشرات القرارات والاختيارات التى يجب اتخاذها منذ اللحظة التى تستيقظ فيها حتى اللحظة التى تخلد فيها إلى النوم مرة أخرى.

يقصد بعملية اتخاذ القرار اختيار الإجراء المناسب بعد دراسة العواقب المحتملة للاختيارات والقرارات المختلفة، ولهذا فإن حل المشكلات واتخاذ القرار مهارتان مهمتان جدًا فى الحياة.

اتخاذ القرار سمة طبيعية فى بعض الناس، والذين يشعرون بأنهم كذلك يمكنهم التركيز على تحسين جودة قراراتهم، أما الآخرون الذين ليس لديهم استعداد طبيعى لاتخاذ القرارات فهم لا يتسمون بالحسم، وعلى هؤلاء أن يتعلموا كيفية حسم القرارات والتأكد من سلامة قراراتهم.

وقبل اتخاذ أى قرار يجب أن نعرف ما هو هدفك. فتحديد الهدف يجعل عملية اتخاذ القرار أكثر سهولة.

تحديد الهدف

ترى ماذا ستتعلم من هذا الكتاب؟ من المؤكد أنك فكرت ما الذى تأمل فى اكتسابه "اتخاذ القرار وحل المشكلات"؟ توضيح الأهداف سيساعدك على اكتساب أكبر فائدة من هذا الكتاب. خصص بضع دقائق لإكمال التمرين التالى.

أنشطة

التاريخ | اسم المجموعة | أسماء الطلاب

النشاط الأول

أهدافى الشخصية للتعلم

فكر فى الأسئلة التالية:

- ما هى تجربتك الشخصية فى اتخاذ قرار ما؟
- فكر فى المواقف التى تعرضت لها والقرارات التى تم اتخاذها فى هذه المواقف ونتائج هذه القرارات. ما الذى تعلمته - سواء كان إيجابيًّا أم سلبيًّا - من هذه التجارب.
- اذكر موقف تعرضت له وكيف اتخذت قرارك وما هى نتيجة اتخاذ ذلك القرار؟
- والآن فكر فيما تريد إنجازه بعد قراءة هذا الكتاب. وكيفية الاستفادة منه. ثم اذكر ثلاثة أهداف شخصية (أو أكثر) لتحسين مهاراتك فى اتخاذ القرار وحل المشكلات.

أهدافى من قراءة هذا الكتاب هى:

١. .....

٢. .....

٣. .....

أنشطة

التاريخ | اسم المجموعة | أسماء الطلاب

النشاط الثانى

قرارات يومية

كما رأينا، فإن كل شخص تقريبًا يتخذ قرارات باستمرار، سواء كانوا هم آباء أو أمهات أو مديرين أو علماء أو مهندسين أو محامين أو أطباء أو طلاب؛ ولذلك يتخذون مئات القرارات أيضا، بل فى كل ساعة.

قم بملء هذا النموذج بالقرارات التى يتخذها أشخاص مختلفون

الشخص	أمثلة للقرارات
المعلم	كيف أعرض هذا الدرس بطريقة مشوقة؟
الطبيب	هل أعطى هذا المريض الدواء (أ) أم الدواء (ب)؟
أنت	ما هى الدراجة التى ينبغى أن أشتريها؟
.....	
.....	
.....	

ما هو اتخاذ القرار وما هو حل المشكلات ؟

اتخاذ القرار عبارة عن آلية لتحديد الاختيارات المتاحة فى كل خطوة من عملية حل المشكلة. فاتخاذ القرار جزء من حل المشكلة، ويحدث اتخاذ القرار فى كل خطوة من خطوات حل المشكلة.

حل المشكلة عبارة عن مجموعة من الأنشطة والإجراءات التى تهدف إلى تحليل موقف معين بشكل منهجى وتوليد الحلول المناسبة وتنفيذها وتقييمها.

من أين تبدأ العملية؟

بصفة عامة، نحتاج إلى اتخاذ قرار عندما نواجه **مشكلة أو فرصة متاحة**.